ෆේස්බුක් පැමිණිලි හැසිරවීම

සැකසුම: ශ්‍රී ලංකා පරිඝණක හදිසි ප්‍රතිචාර සංසදය

පටුන

ව්‍යාජ ෆේස්බුක් ගිණුම්(Fake accounts) --------------------3

ෆේස්බුක් හරහා අනවශ්‍ය පණිවිඩ(Messages), හිරිහැර කිරීම්, තර්ජනය කිරීම් වන අවස්ථාවන් වලදී කුමක් සිදු කල යුතුද?--------------------6

පැමිණිලිකරු සිය ෆේස්බුක් ගිණුම හැක්(Hack) වීමකට ලක් වී ඇති බව පැමිණිලි කරන අවස්ථාවක් නම්--------------------8

අනවසරයෙන් සිය පෞද්ගලික ඡායාරූපයක්, වීඩියෝවක් හෝ වෙනත් දෙයක් ෆේස්බුක් මඟින් පළකර ඇති බවට ලැබෙන පැමිණිලි වෙනත් අවස්ථා--------------------8

විමර්ශනයකදී අදාල ෆේස්බුක් ගිණුම් ක්‍රියාත්මක කරන්නන් සොයාගන්නේ කෙසේද?--------------------9

ෆේස්බුක් ආයතනය වෙත යැවීමට අධිකරණ නියෝගය ලබාගත යුතු ආකෘතිය--------------------15

1. ව්‍යාජ ෆේස්බුක් ගිණුම්(Fake accounts)

ව්‍යාජ ෆේස්බුක් ගිණුමක් සම්බන්ධ පැමිණිල්ලකදී පැමිණිලිකරුට එම ව්‍යාජ ෆේස්බුක් ගිණුම ඉවත් කර ගැනීමට අවශ්‍ය නම්, එම ගිණුම සම්බන්ධයෙන් ෆේස්බුක් ආයතනයට වාර්ථා කල යුතුය.

<u>ව්‍යාජ ෆේස්බුක් ගිණුමක් යනු,</u>

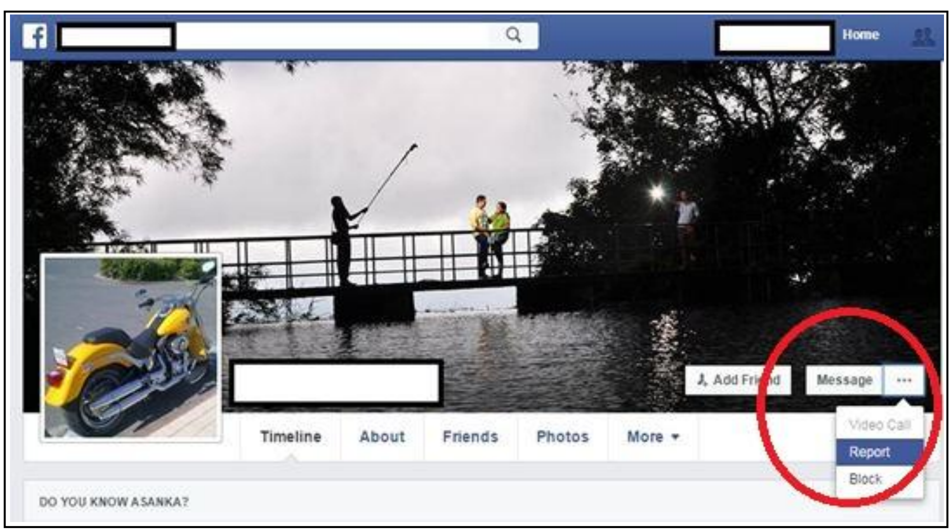
අවම වශයෙන් පැමිණිලිකරුගේ පෞද්ගලික පින්තූරයක් හෝ අවභාවිත වී තිබිය යුතු අතර පැමිණිලිකරුගේ නම පමණක් සඳහන් වී ඇති ගිණුම් ව්‍යාජ ගිණුම් ලෙස සැලැකිය නොහැකිය. එකම නමින්, (හෝ එකම ආයතනයේ, එකම උපන්දිනය ඇති, එකම ප්‍රදේශයේ, එකම පාසලේ) තව අය සිටිය හැකි නිසා ෆේස්බුක් ආයතනය එම ගිණුම් ව්‍යාජ ලෙස සලකන්නේ නැත.

ව්‍යාජ ගිණුම ඉවත් කිරීම සඳහා පහත දැක්වෙන උපදෙස් පිලිපදින ලෙස පැමිණිලිකරුට දන්වන්න

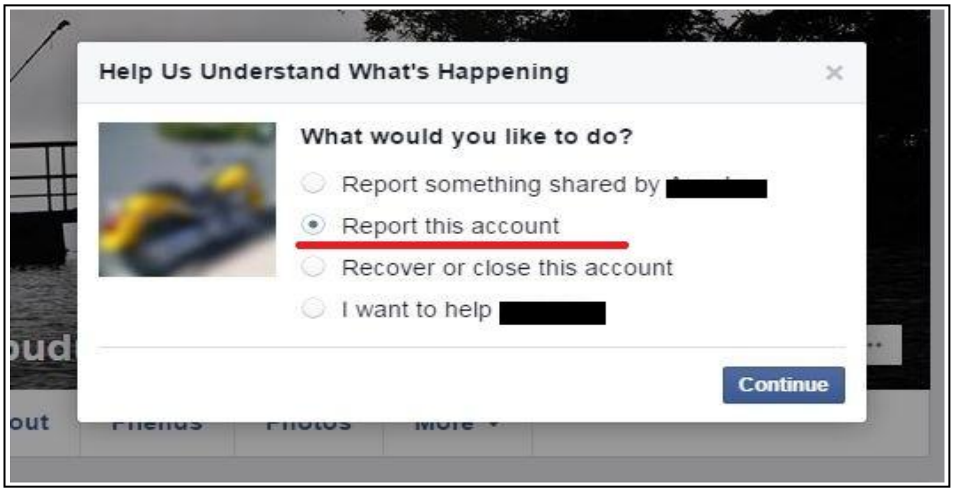
(පොලිස් ස්ථානය තුළ අන්තර්ජාල පහසුකම සහිත පරිඝණකයක් තිබේනම් ඔබටද මෙය සිදු කල හැක)

I. පැමිණිලිකරු ෆේස්බුක් ගිණුමක් <u>**ඇති**</u> අයෙක් නම් ව්‍යාජ ගිණුම් වාර්ථා කිරීම

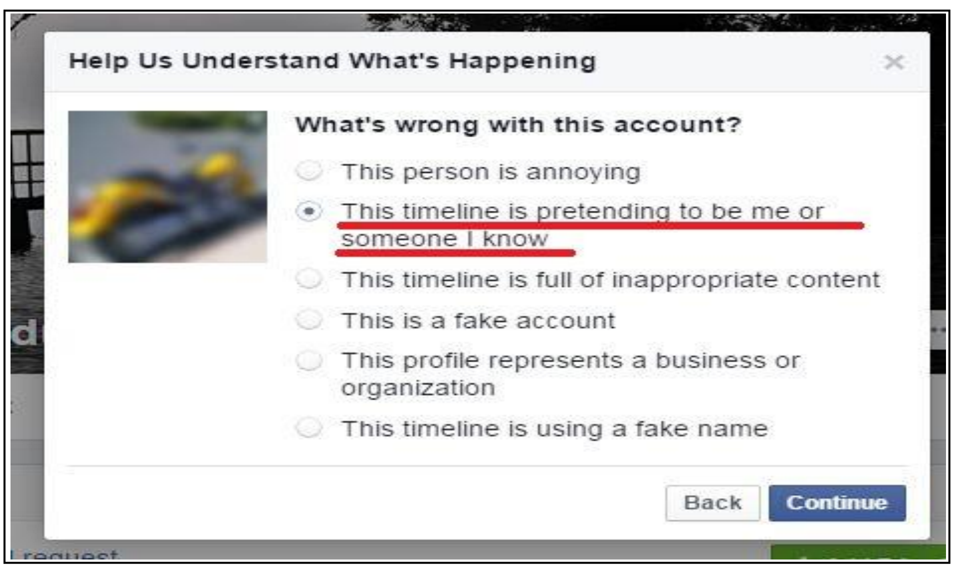
- මුලින්ම පැමිණිලිකරු, සිය ෆේස්බුක් ගිණුමට ඇතුල් විය(Log in) යුතුය
- ඉන්පසු අදාල ව්‍යාජ ගිණුමට යන්න.
- පහත රූපයේ දැක්වෙන පරිදි Add Friend හා Message යන options ආසන්නයේ දකුණු පස හරස් අතර තිත් 3ක්(**…**) දැකගත හැක.
- එම තිත් 3 click කලවිට Report හා Block යන options අතරින් **'Report'** ඔබන්න.



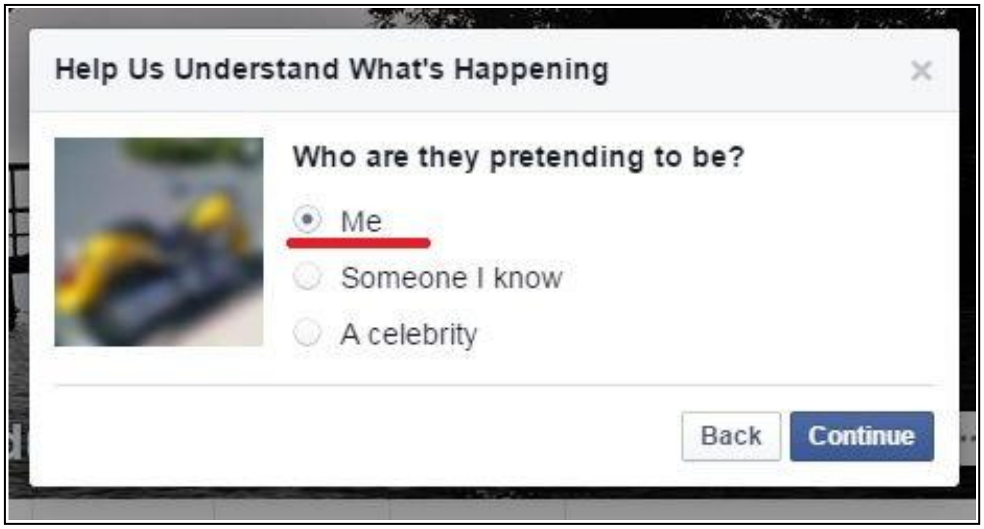
- ඉන්පසු ලැබෙන තිරයේ **'Report this account'** තෝරාගන්න



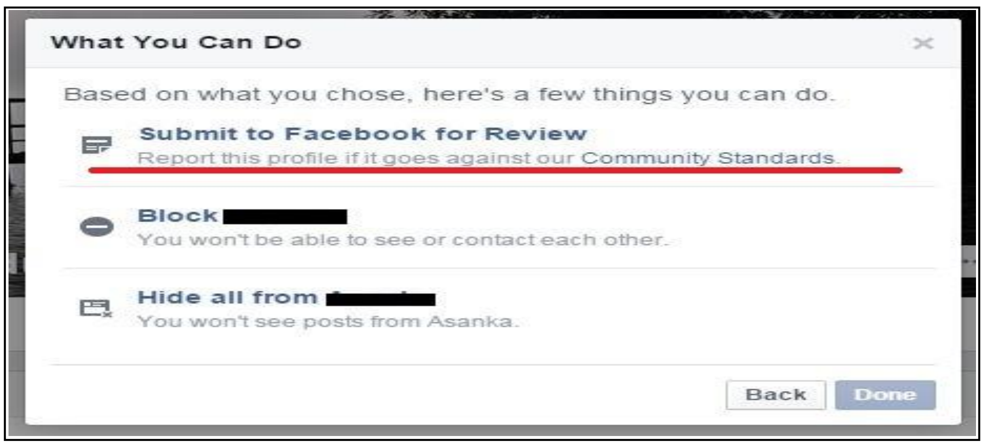
- ඉන්පසු තිරයේ පෙනෙන දෙයින් **'This timeline is pretending to be me or someone I know'** තෝරාගන්න



- ඉන්පසු ලැබෙන තිරයේ **'Me'** තෝරාගන්න



- අවසාන වශයෙන් පෙන්වන තිරයේ **'Submit to Facebook for Review'** තෝරන්න



ඉන්පසු 'Done' යනුවෙන් තෝරා ව්‍යාජ ගිණුම ෆේස්බුක් ආයතනයට වාර්තා කිරීම අවසන් කරන්න.

මෙසේ ෆේස්බුක් වෙත යොමු කරන පැමිණිලි ෆේස්බුක් මඟින් විභාග කරන අතර ව්‍යාජ ගිණුම් ඉවත් කිරීම හෝ නොකිරීම ඔවුන් ඉන්පසුව සිදු කරයි. **ඔවුන්ගේ තීරණය අවසාන තීරණය වේ.**

II. පැමිණිලිකරු ෆේස්බුක් ගිණුමක් **නැති** අයෙක් නම් ව්‍යාජ ගිණුම් ඉවත් කිරීම සඳහා පහත උපදෙස් පිළිපදින ලෙස දැනුම් දෙන්න.

ෆේස්බුක් ගිණුම් නැති අය සඳහා වෙනම විකල්පයක් ෆේස්බුක් මගින් සපයා දී ඇති අතර ඔවුනට තමන්ගේ විස්තර තමන් විසින් ම ෆේස්බුක් වෙත ඇතුලත් කර ව්‍යාජ ගිණුම ඉවත් කරගැනීමට කටයුතු කල හැක. ඒ සඳහා පහත දැක්වෙන සබැඳිය(URL/Link) යොදා ගත හැක.

https://www.facebook.com/help/contact/295309487309948

(මේ සඳහා අන්තර්ජාල පහසුකම සහිත පරිඝණකයක් යොදා ගත යුතු වේ)

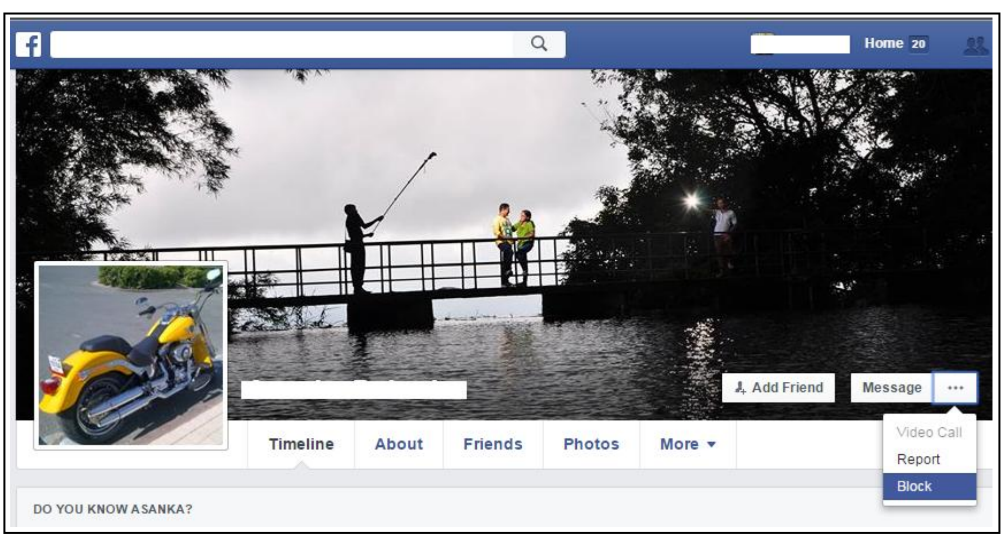
පොලිස් ස්ථානයට පැමිණෙන අය හට මෙය ලියා ගැනීමට දුෂ්කර වේ නම් ශ්‍රී ලංකා සර්ට් ආයතනය අමතා (0112 691 692) හෝ ඊමේල් පණිවිඩයක් පහත ඊමේල් ලිපිනයට යොමු කිරීමෙන් ලබා ගත හැක **report@cert.gov.lk**)

එහි දක්වා ඇති උපදෙස් අනුගමනය කිරීමෙන් ව්‍යාජ ගිණුම ගැන පැමිණිල්ල ෆේස්බුක් ආයතනයට යැවිය හැක. මෙහිදී එම පුද්ගලයාට අදාළ ව්‍යාජ ගිණුමේ සබැඳිය(URL/Link) නිවැරදිව අවශ්‍ය වේ.

URL එක ලබා ගැනීම සඳහා ඇඩ්‍රස් බාර්(Address bar) දැක්වෙන සම්පූර්ණ කොටස පිටපත්(Copy) කර ගන්න

2. පැමිණිලිකරු තමන්ට ෆේස්බුක් හරහා අනවශ්‍ය පණිවිඩ(Messages), හිරිහැර කිරීම්, තර්ජනය කිරීම් වෙනවා කියා පැමිණිලි කරයි නම්

- මෙවැනි පැමිණිල්ලක් ලද විට, එම හිංසනය කරන ගිණුම අවහිර (Block) කිරීමට උපදෙස් දෙන්න.
- ඒ සඳහා පහත රූපයේ දැක්වෙන පරිදි Add Friend හා Message යන options ආසන්නයේ දකුණු පස හරස් අතර තිත් 3ක්(**…**) දැකගත හැක.
- එම තිත් 3 click කලවිට Report හා Block යන options අතරින් **'Block'** ඔබන්න.



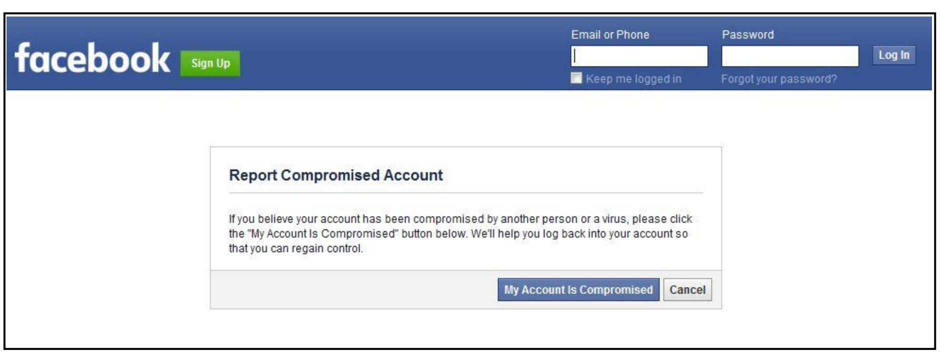
- ඉන්පසු ලැබෙන තිරයේ "**Confirm**" කිරීමෙන් අදාළ ගිණුම අවහිර(Block) කල හැක.

3. පැමිණිලිකරු සිය ෆේස්බුක් ගිණුම හැක්(Hack) වීමකට ලක් වී ඇති බව පැමිණිලි කරන අවස්ථාවක් නම්

පැමිණිලිකරුට සිය ෆේස්බුක් ගිණුම සාදන අවස්ථාවේ ලබා දුන් ඊමේල් ගිණුමට මුරපදය යළි පිහිටුවීමට(reset) අදාල සබැඳිය(URL/Link) ගෙන්නා ගෙන හෝ දුරකථන අංකයට හෝ රහස් අංකයක් ගෙන්නා ගෙන ගිණුම යළි තමා සන්තකයට ගත හැක. මේ සඳහා පහත සබැඳිය(URL/Link) යොදා ගන්න.

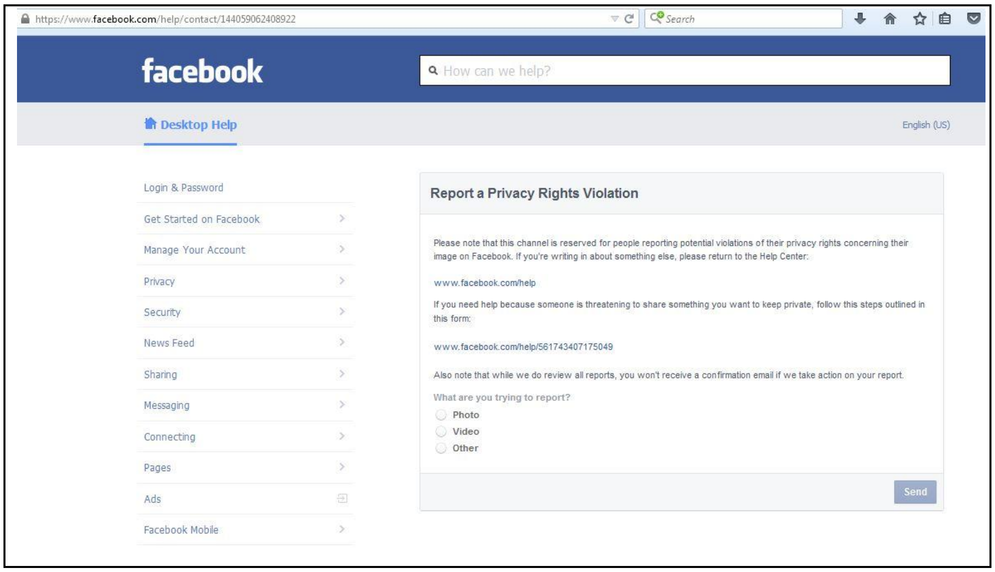
www.facebook.com/hacked

ඉන්පසු පහත රූපයේ දැක්වෙන පරිදි **‘My Account is Compromised’** වලින් ගොස්, ගිණුම නැවත ප්‍රතිෂ්ඨාපනය (Reset) කිරීමට අවශ්‍ය සබැඳිය(URL/Link) සිය ඊමේල් ගිණුමට හෝ රහස් අංකය සිය දුරකථනයට ගෙන්නා ගත හැක.



4. අනවසරයෙන් සිය පෞද්ගලික ඡායාරූපයක්, වීඩියෝවක් හෝ වෙනත් දෙයක් ෆේස්බුක් මඟින් පළකර ඇති බවට ලැබෙන පැමිණිලි වලදී පහත සඳහන් සබැඳිය(Link/URL) මඟින් ඒ බව ෆේස්බුක් ආයතනය වෙත දන්වා එම අන්තර්ගතයන් ෆේස්බුක් එකෙන් ඉවත් කර ගත හැක

https://www.facebook.com/help/contact/144059062408922



5. වෙනත් අවස්ථා

මීට වෙනස් සිද්ධීන් වාර්ථා වන අවස්ථාවලදී එම ගැටළු ශ්‍රී ලංකා වෙත දුරකථන මාර්ගයෙන් හෝ ඊමේල් මාර්ගයෙන් යොමු කල හැකිනම්, අප ආයතනය ඊට අදාල තාක්ෂණික සේවය ලබා දීමට කටයුතු කරමු

Sri Lanka CERT

ශ්‍රී ලංකා පරිගණක හදිසි ප්‍රතිචාර සංසදය

+94 112 691 692

report@cert.gov.lk

ආයතනය යනු ICTA ආයතනයට අනුබද්ධ විදුලි සංදේශ හා ඩිජිටල් යටිතල පහසුකම් අමාත්‍යංශය යටතේ ක්‍රියාත්මක වන රජයේ ආයතනයකි. තොරතුරු හා සයිබර් ආරක්ෂණය සඳහා වන ජාතික ආයතනය මෙයයි.

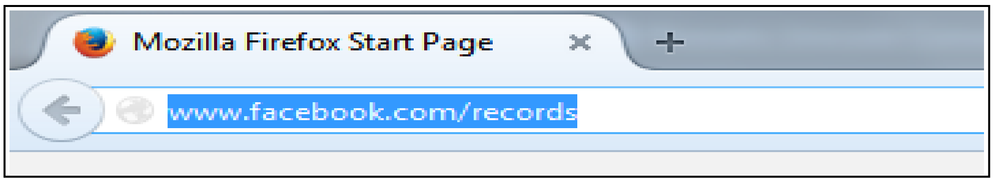
6. විමර්ශනයකදී අදාල ගිණුම් ක්‍රියාත්මක කරන්නන් සොයාගන්නේ කෙසේද?

- අදාල පැමිණිලි පාර්ශවයට ව්‍යාජ ගිණුම් ක්‍රියාත්මක කරන්නා සොයා ගැනීමට අවශ්‍ය නම් එම අදාල ව්‍යාජ ගිණුමේ තොරතුරු නිදහස් කරන ලෙස ඉල්ලා ෆේස්බුක් ආයතනය වෙත අධිකරණ නියෝගයක් යැවිය යුතු ය. ඒ සඳහා පොලිස් ස්ථානයේ පැමිණිල්ලක් ලියා අධිකරණයට කරුණු වාර්තා කර අධිකරණ නියෝයක් ඉංග්‍රිසි භාෂාවෙන් ලබා ගත යුතුය.

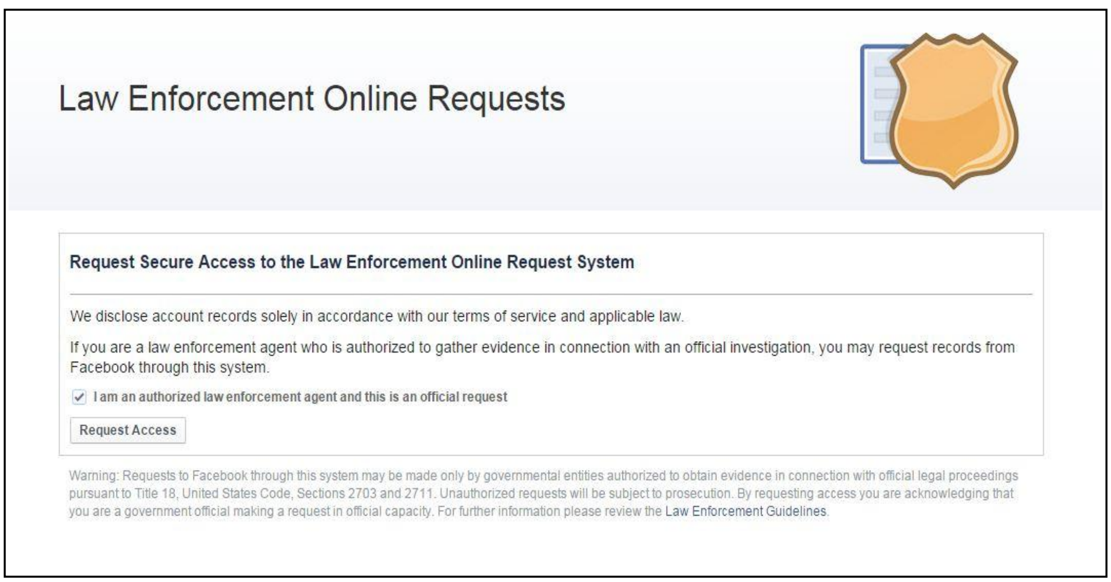
  එම ලබාගත් අධිකරණ නියෝගය ෆේස්බුක් වෙත යැවීම(Upload) කිරීම සිදු වනුයේ පහත පරිද්දෙනි.

- පහත සබැඳිය(URL/Link) සිය බ්‍රව්සරයේ(Browser) ටයිප් කරන්න

www.facebook.com/records



- ඉන්පසු ඔබ යොමු වනුයේ පහත ස්ථානයටය



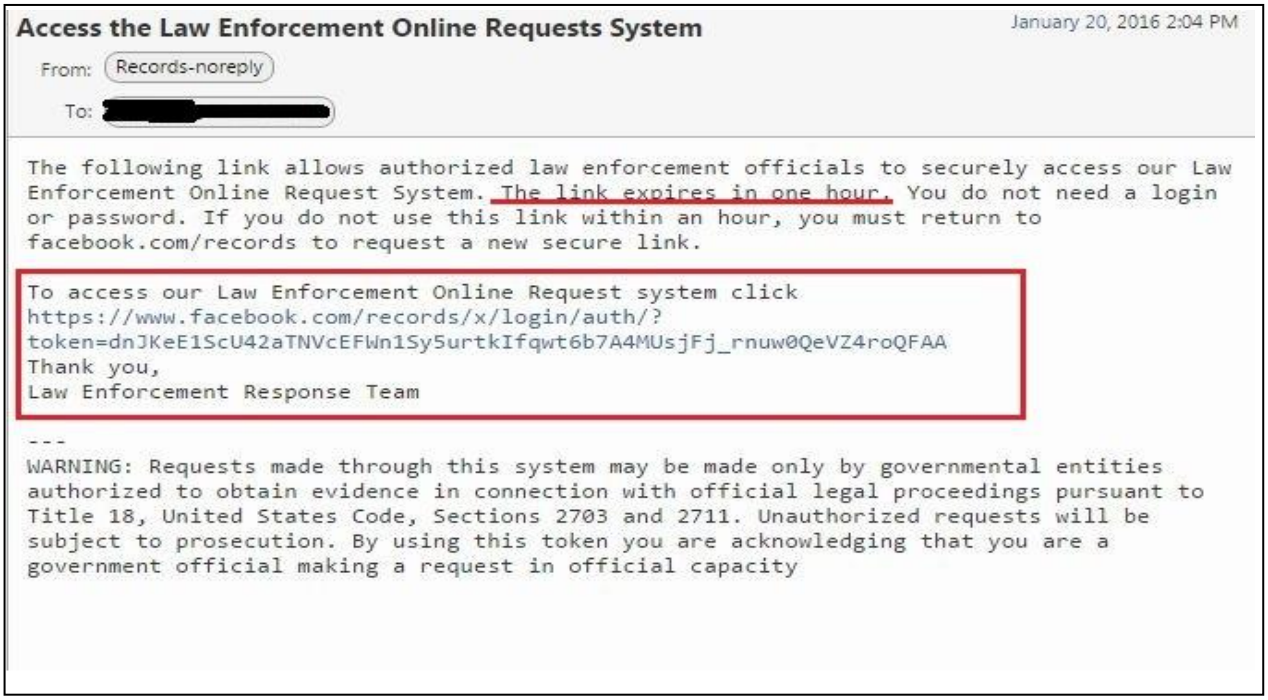
- **ෆේස්බුක් ආයතනය සිය ගිණුම් හිමියන්ගේ විස්තර ලබා දීම ඒ සඳහා නිල බලය ලත් පුද්ගලයකුට හෝ නීතිය සම්බන්ධ ආයතනයකට පමණක් සිදු කරයි.**

- ඉහත **'I am an authorized law enforcement agent and this is an official request'** තෝරා '**Request Access**' එබූ විට පහත තිරයට ඔබ පැමිණේ.

1. මෙය Submit කල විට වනුයේ අදාල අධිකරණ නියෝගය ෆේස්බුක් වෙත යවන ආයතනයේ හෝ නිළධාරියාගේ කාර්යාලීය විද්‍යුත් ලිපිනය(Official Email address) වෙත එම අධිකරණ නියෝගය අප්ලෝඩ්(Upload) කිරීම සඳහා සබැඳිය(URL/Link) ෆේස්බුක් ආයතය මඟින් එවීමයි. මෙහිදී ප්‍රධාන කරුණු 2ක් සැලකිලිමත් විය යුතුය.

I. රජයෙන් නිකුත් කල විද්‍යුත් ලිපිනයක් විය යුතුය (උදා: example@police.lk)
II. මෙම එවන සබැඳිය(URL/Link) ක්‍රියාත්මකව පවතින්නේ පැයක් පමණී
[එම නිසා අදාල සිය ඊමේල් ගිණුම ලබා දෙන නිලධාරියා ඉක්මනින් ෆේස්බුක් ආයතනය මඟින් එවනු ලබන සබැඳිය(URL/Link) ලබා ගැනීම සඳහා සිය ඊමේල් ගිණුම පරික්ෂා කර බැලිය යුතු ය.]

2. ඉන්පසු ෆේස්බුක් ආයතනය අදාල සබැඳිය(URL/Link) ඔබ මුලින් ලබා දුන් රාජකාරී ඊමේල් ගිණුමට ලැබේ. එය පහත පරිදි වේ.



Access the Law Enforcement Online Requests System — January 20, 2016 2:04 PM

From: Records-noreply

To: [redacted]

The following link allows authorized law enforcement officials to securely access our Law Enforcement Online Request System. The link expires in one hour. You do not need a login or password. If you do not use this link within an hour, you must return to facebook.com/records to request a new secure link.

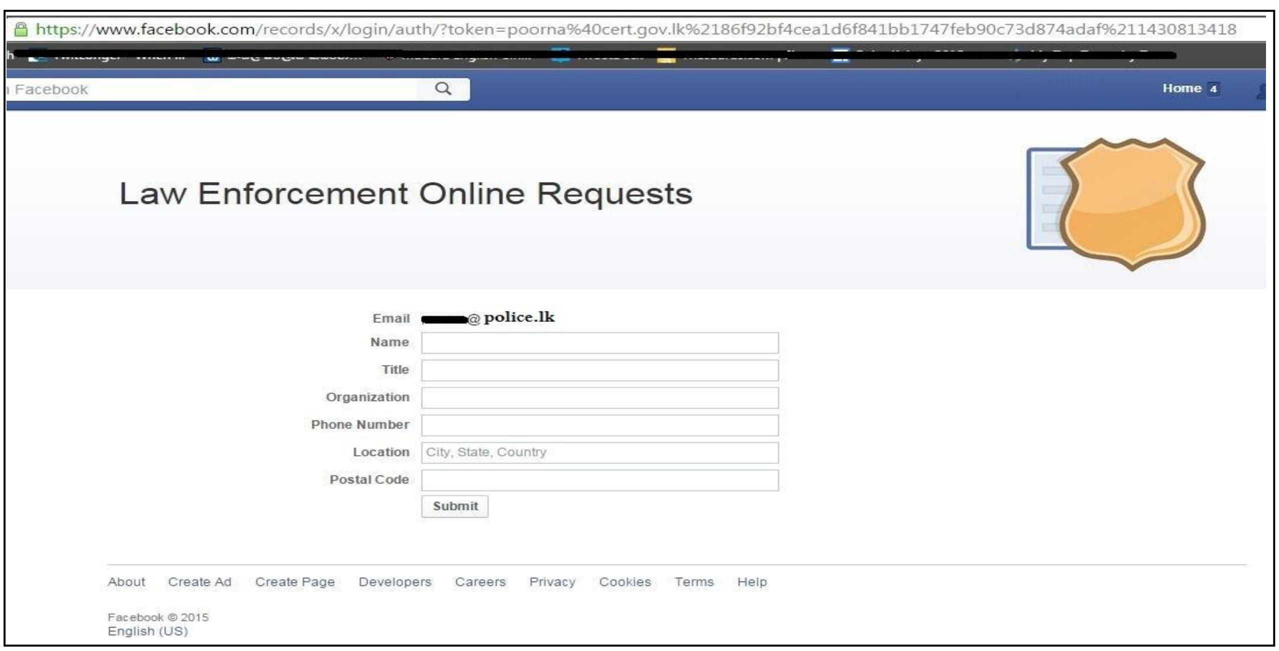
To access our Law Enforcement Online Request system click https://www.facebook.com/records/x/login/auth/?token=dnJKeE1ScU42aTNVcEFWn1Sy5urtkIfqwt6b7A4MUsjFj_rnuw0QeVZ4roQFAA

Thank you,

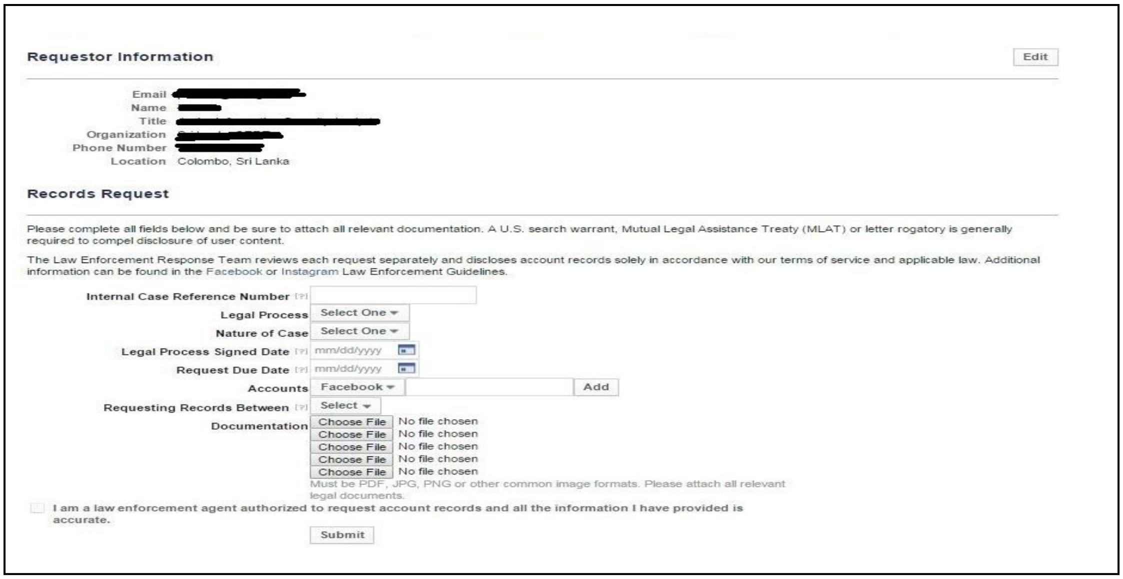
Law Enforcement Response Team

WARNING: Requests made through this system may be made only by governmental entities authorized to obtain evidence in connection with official legal proceedings pursuant to Title 18, United States Code, Sections 2703 and 2711. Unauthorized requests will be subject to prosecution. By using this token you are acknowledging that you are a government official making a request in official capacity

3. එම සබැඳිය(URL/Link) click කල විට යොමු වනුයේ පහත ස්ථානයටයි. එහිදී අදාළ තොරතුරු ඇතුලත් කල යුතුය.



4. ඉන්පසු යොමු වනුයේ අධිකරණ නියෝගය ඉදිරිපත් කල යුතු ස්ථානයටයි. එය මූලික ලෙස පහත ආකාරයට දිස්වේ.


Requestor Information Edit

Email [redacted]
Name [redacted]
Title [redacted]
Organization [redacted]
Phone Number [redacted]
Location Colombo, Sri Lanka

Records Request

Please complete all fields below and be sure to attach all relevant documentation. A U.S. search warrant, Mutual Legal Assistance Treaty (MLAT) or letter rogatory is generally required to compel disclosure of user content.

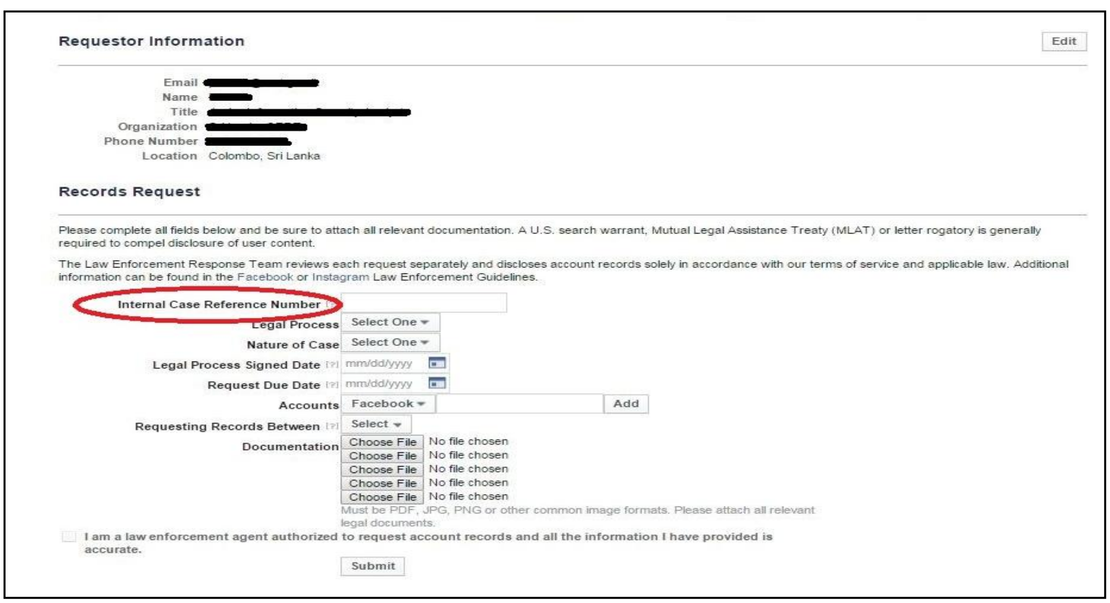
The Law Enforcement Response Team reviews each request separately and discloses account records solely in accordance with our terms of service and applicable law. Additional information can be found in the Facebook or Instagram Law Enforcement Guidelines.

Internal Case Reference Number [?]
Legal Process: Select One
Nature of Case: Select One
Legal Process Signed Date [?] mm/dd/yyyy
Request Due Date [?] mm/dd/yyyy
Accounts: Facebook Add
Requesting Records Between [?] Select
Documentation: Choose File No file chosen (×5)
Must be PDF, JPG, PNG or other common image formats. Please attach all relevant legal documents.

I am a law enforcement agent authorized to request account records and all the information I have provided is accurate.

Submit

- මෙහිදී **'Internal Case Reference Number'** සඳහා ඔබ ආයතනයෙන් මෙම නඩුව සඳහා යොදා ගන්න අංකය ඇතුලත් කරන්න


Requestor Information Edit

Email [redacted]
Name [redacted]
Title [redacted]
Organization [redacted]
Phone Number [redacted]
Location Colombo, Sri Lanka

Records Request

Please complete all fields below and be sure to attach all relevant documentation. A U.S. search warrant, Mutual Legal Assistance Treaty (MLAT) or letter rogatory is generally required to compel disclosure of user content.

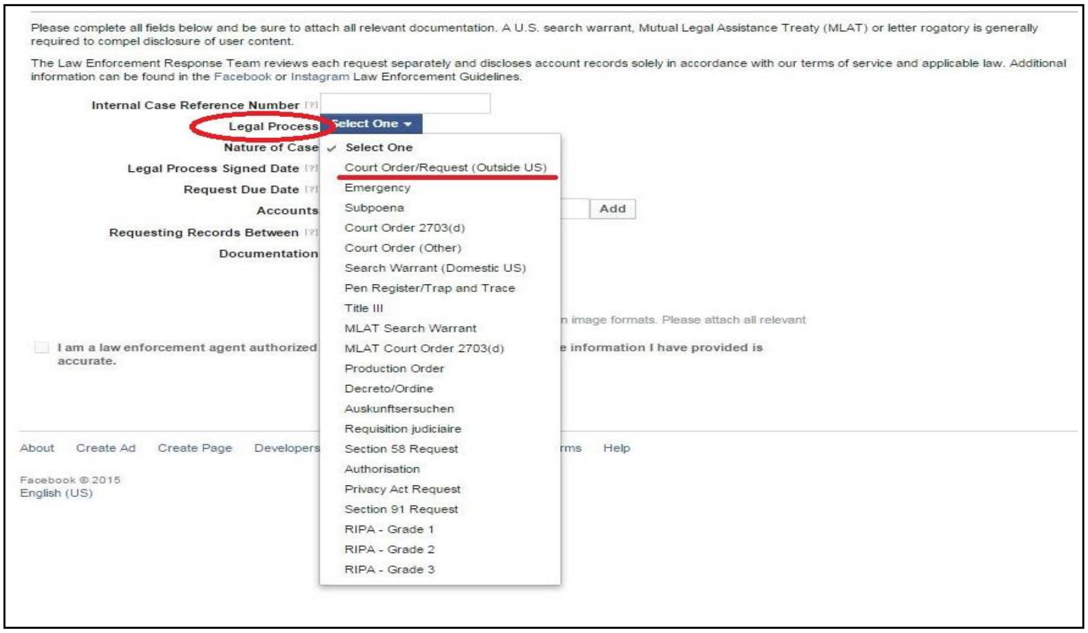
The Law Enforcement Response Team reviews each request separately and discloses account records solely in accordance with our terms of service and applicable law. Additional information can be found in the Facebook or Instagram Law Enforcement Guidelines.

Internal Case Reference Number [?]
Legal Process: Select One
Nature of Case: Select One
Legal Process Signed Date [?] mm/dd/yyyy
Request Due Date [?] mm/dd/yyyy
Accounts: Facebook Add
Requesting Records Between [?] Select
Documentation: Choose File No file chosen (×5)
Must be PDF, JPG, PNG or other common image formats. Please attach all relevant legal documents.

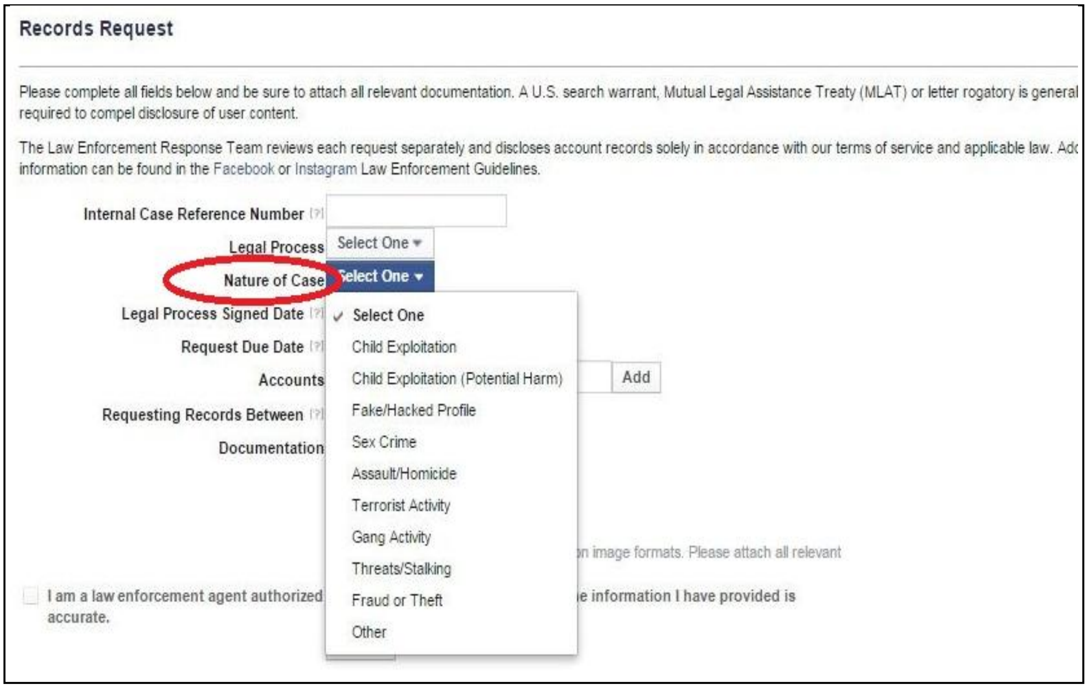
I am a law enforcement agent authorized to request account records and all the information I have provided is accurate.

Submit

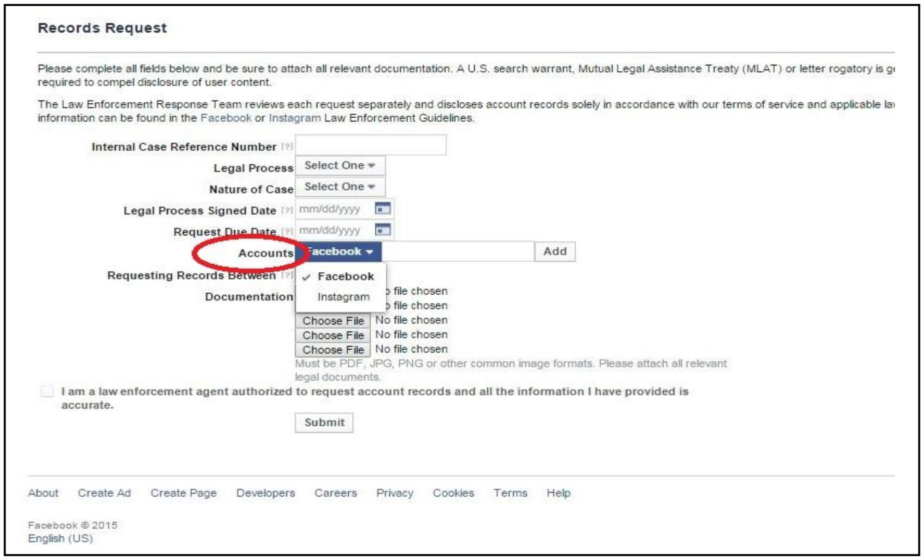
- **‘Legal Process’** සඳහා **‘Court Order/Request (Outside US)** තෝරන්න



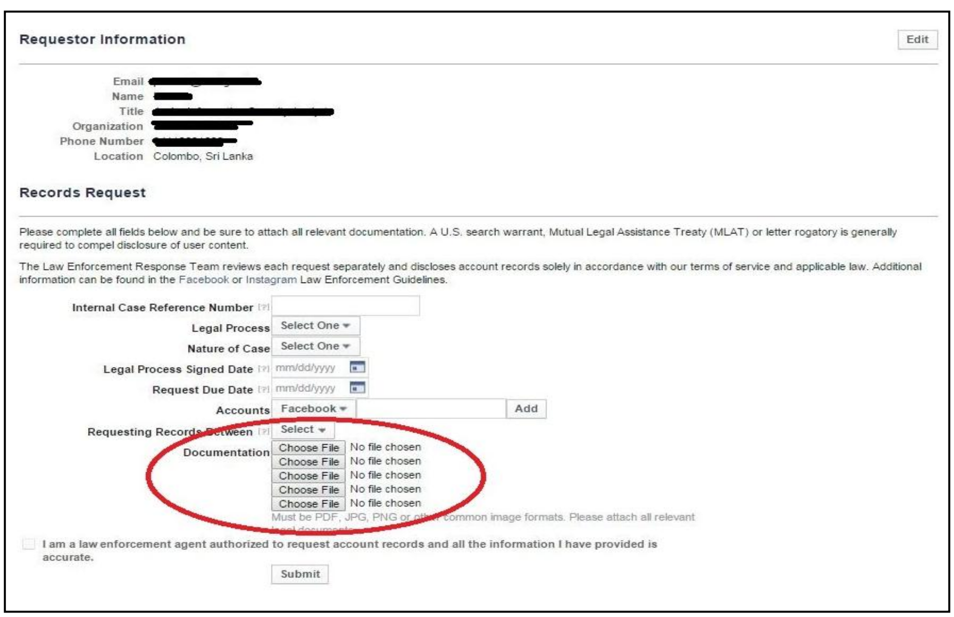
- **‘Nature of Case’** සඳහා අදාළ දේ තෝරන්න. නඩුවේ ස්වභාවය මෙහිදී තෝරන්න.(උදා: Child Abuse බාලාපරාධ)



- ඉන්පසු **'Legal Process signed date'**(අධිකරණ නියෝගය ලබා ගත් දිනය) හා **'Request Due Date'**(අදාළ තොරතුරු අවශ්‍ය වන අවසාන දිනය) සඳහා අදාල දින වකවානු සඳහන් කරන්න. මෙහිදී තොරතුර ලබා ගැනීමට අවශ්‍ය වන ෆේස්බුක් ගිණුමේ සබැඳිය(URL/Link) සඳහන් කල යුතුය. එහිදී දින 90ක් සඳහා එම ගිණුමේ තොරතුර ආරක්ෂා කර තබා ගැනීමට ෆේස්බුක් ආයතනය කටයුතු කරයි.



- **'Documentation'** සඳහා අධිකරණ නියෝගය සහ ඊට අදාළ තවත් ලිපි ලේඛන වේනම් අප්ලෝඩ්(Upload) කල යුතුය. ඉන්පසු **'I am a law enforcement agent authorized to request account records and all the information I have provided is accurate'** තෝරා මෙය ෆේස්බුක් **'Submit'** බොත්තම click කල යුතුය.



5. ෆේස්බුක් ආයතනය වෙත යැවීමට අධිකරණ නියෝගය ලබාගත යුතු ආකෘතිය.
මෙහිදී සිද්ධියට අනුකූලව <////> කර ඇති විස්තර පිරවිය යුතුය.
(මෙය පිරවියුතු ආකාරය ගැන සවිස්තරයක් වෙනම ඇමිණුමක් ලෙස ඇත)

Facebook, Inc. Date:...../......../............

Attn:Security Department/Custodian of Records

1601 California Avenue

Palo Alto, CA 94304

COURT ORDER FOR THE CASE NUMBER ….............................

OF <Place of the Magistrate court> MAGISTRATE COURT ….......

1. Type of request: **Formal legal request**

Acting under the direct supervision and with the authorisation of < name of magistrate >, Public Prosecutor at the criminal court of < Name of the city >.

2. Authorized law enforcement Agent information:

• Requesting Agency Name:...

• Requesting Agent Name and Badge/Identification number:..................................

…..

• Requesting Agent work-authorized e-mail address:..

• Requesting Agent phone number including any extension:...................................

• Requesting Agent Mailing Address:...

…...

• Requested response due date:....../......./..................

3. Description of the investigation:

Regarding the case of < nature of the offense to be completed by the investigator >,

…...

…...

defined in the article(s) < Articles defining the offense > of the Sri Lankan Criminal Code officially request:

Articles supporting the request: Articles 99-3 and 100 to 100-7 of the Criminal Procedure Code.

REQUEST:

Facebook Inc.
Attn: Security Department
4 Grand Canal Square
Dublin 2
Ireland

TO PROVIDE US: In the case at hand, all data regarding:

- Facebook-ID / Email address: **Eg**: **jean.dupont.3727**
- URL: https://www.facebook.com/**jean.dupont.3727**

අදාළ ව්‍යාජ ගිණුමේ සබැඳිය(URL/Link) මෙහි ඇතුලත් කරන්න

4. Information needed from Facebook:

Period: …......./......./............... to …....../........../............

I. - basic subscriber details,
II. - IP address logs with timestamps including:
    * IP address when creating the profile,
    * IP address of the last connection,
    * IP addresses of all possible access to account
III. Contact list(s).
IV. Any other details in the account which can lead to trace the person (e.g. Mobile phone numbers)

5. DO NOT DISABLE UNTIL …../....../...........

…................................

The Magistrate,

Magistrate Court …......

Colombo,

Sri Lanka.